

Certas digitalisiert die Intervention

Die Certas AG bietet die Kolleginnen und Kollegen vom Securitas-Interventionsdienst täglich über hundert Mal auf, um bei gemeinsamen Kunden die Lage vor Ort zu überprüfen. Um diesen Prozess zu verbessern und zu beschleunigen, wird das neu entwickelte System «Certas ELS» (Einsatzleitstelle) eingesetzt. Die überarbeitete Version ersetzt die frühere Lösung vollumfänglich und bietet spannende zusätzliche Funktionalitäten an.

Der Certas-Mitarbeitende in der Alarmzentrale kann einen empfangenen Alarm mit einem Knopfdruck an die zuständige Securitas-Niederlassung weiterleiten. Dies spart

Einsatz. Sie können ihn danach in die Warteposition überführen, um ihn später weiter zu bearbeiten oder abzuschliessen. Die Certas AG hat ebenfalls die Möglichkeit, nachträglich

weitere Informationen zu übermitteln. Dabei wird der Alarm automatisch wieder aktiviert, um auf die Änderung aufmerksam zu machen.

Die Übertragung des Auftrages aus der Alarmzentrale dauert weniger als eine Sekunde. Fällt das System in einer Securitas-Niederlassung aus, wird dies dem Certas-Mitarbeitenden in der Alarmzentrale angezeigt. Er meldet sich dann telefonisch, um den Interventionsauftrag auf diese Weise übergeben zu können. Das System wurde durch die Firma CTAG realisiert und wird von der Certas AG betrieben.

Agatha Schürch



Digital übersichtlich: Mit «Certas ELS» wird eine Intervention mit Securitas-Sicherheitsdienstspezialisten verbessert und beschleunigt.

beiden Seiten wertvolle Zeit. Die zuständige Securitas-Stelle erhält somit die nötigen Informationen, um sofort die Intervention zu starten. Rückfragen an Certas sind nicht nötig, da «Certas ELS» die Details im Journal mitliefert. So ist auch der Verlauf der bereits durch Certas getätigten Aktionen ersichtlich. Die Securitas-Sicherheitsdienstspezialisten wissen somit beispielsweise, dass die Feuerwehr ebenfalls aufgerufen wurde.

Einfache Bedienung

Darüber hinaus können diverse Aktionen wie «Ausrücken», «vor Ort», «im Objekt» während des Einsatzes abgehakt und mit einem Zeitstempel versehen werden. Diese und alle weiteren Informationen können am Ende des Einsatzes in einem Rapport ausgedruckt und an den Kunden versendet werden. Im Auswahlfeld «History» können alte Meldungen eingesehen und die Rapporte konsultiert werden.

Das System ist webbasiert. Für die Ansicht hat die Securitas AG einen dedizierten Bildschirm, auf dem «Certas ELS» ständig in Betrieb ist. Ein neuer Alarm wird mit einer roten Lampe und einem Signalton angekündigt. Die Interventionsverantwortlichen nehmen den Alarm entgegen und veranlassen den

